

理想のマイホーム
予算を叶える！

マイ窓の

家づくり徹底解説 ガイドブック

ご相談から完成まで！
専門知識を持った
コンサルジュのサポートが全て

無料

徹底比較で
あなたにピッタリな
住宅メーカー・工務店を

ご紹介

マイホームの窓口が叶える！
あなたの理想の

マイホーム

ideal my home.



p6.

マイ窓を利用する
メリット・想い

Merit & My mind

p7.

6つの選ばれる
サービス

6 Service

p5.

家づくりの道のりは
とても大変…!

House making is
very tough

p8.

どうしてマイ窓は
完全無料なの？

Why is it free?

p4.

マイホームの窓口
とは？

What's MyMado?



p9.

マイ窓
ご利用の流れ

Flow of usage

p11.

マイホーム完成
までの検討リスト

Consideration list

p15.

あなたの体験談を
お聞かせください！

Please tell me
your story

p12.

役立つ！
家づくり豆知識

House making
knowledge

p14.

ご来店
スタンプカード

Welcome!
Stamp Card

p10.

建設会社の
違い・特徴を
徹底解説！

Thorough explanation

p13.

マイ窓と
つながろう！

Let's connect
with mymado





自分にとって
理想の家って
なんだろう？

ライフプランや
ローンなど専門的な
ことは誰に相談したら
良いんだろう…？

住宅展示場に行ったり
見積りももらったけど、
本当に適正なのか
自分では判断できない！

工務店やハウスメーカー
の会社はたくさんある
けど、結局どう違うのか
分からない！

＼そんなお客様の声に**マイ窓**は答えました！／

- ✔ あなたに合ったハウスメーカー・工務店をご紹介！
- ✔ 家づくりだけでなく、ローン・ライフプランまで幅広くご提案可能！
- ✔ お客様の悩みを解決するプロのコンサルジュ在籍！

住まいづくりに関するご相談を全て **無料** でお答えする

住まいづくりの総合窓口

それがマイホームの窓口です！



コンシェルジュ × コンサルティング

コンサルジュとは？

情報過多の今、1人で全て決めるのは大変…。

そんな中、問題を解決していく「コンサルティング」と
想いを形にするサービスをご案内する「コンシェルジュ」、
その2つを兼ね備え、今最も必要とされているのが、

マイホームの窓口の『コンサルジュ』です！





STEP.1

理想のマイホームを考える

予算

土地

間取り

耐震設備

STEP.2

ハウスメーカー・工務店を選ぶ

住宅展示場へ行く

見積りを比較する

説明を1社ずつ聞く

不動産会社に行く

STEP.3

契約を結ぶ

ローン計画を練る

ライフプランの確認

契約内容が適正か判断

銀行に行く

STEP.4

マイホーム完成

必要書類の提出

メンテナンスの準備

周りの環境

インテリア

実際にマイホームを検討している・建てたお客様の抱える不安・課題

契約前に抱える不安ベスト 5

- 1位 手抜き工事がされないか
- 2位 予算内に収まるか
- 3位 良い依頼先が見つかるか
- 4位 価格見積りが適正か
- 5位 条件内で最適なプラン・間取り

住宅購入者の声ベスト 5

- 1位 価格の目安が分からなかった
- 2位 予算内に収まらなかった
- 3位 プラン・間取りに納得がいかなかった
- 4位 依頼先選びの目安が分からなかった
- 5位 見積りが分かりにくかった

なぜ？

こんな不安や課題が生まれてしまうのでしょうか…？

それはズバリ「マイホームを購入する側」「家をつくる側」共に

必要な行動

情報

が多すぎるため、

両者間に【知識の差】【想いの差】が生じているからです！

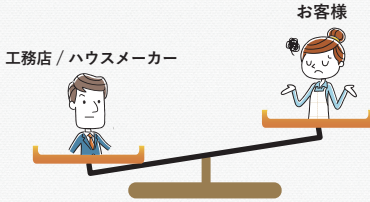


ポイント！

マイ窓を利用する最大のメリット

お客様とハウスメーカー・工務店の 知識の **差**、想いの **差** を無くします！

これまで



ハウスメーカー・工務店と圧倒的な知識の差があるため、不安を抱いたまま家づくりを行わないといけな…。



マイホームの窓口にご来店いただければ



豊富な知識を持ったマイ窓のコンサルジュと専門家がお客様のサポートをすることでハウスメーカー・工務店を比較することができ、安心して理想の家づくりが可能に！

マイホームの窓口にかける思い



株式会社マイホームの窓口
取締役専務 小山 聡

私は、「家づくり」という仕事に長年に渡り携わってまいりました。

その中で非常に強く感じている『**家づくりの問題**』が大きく2つあります。

1つ目は、**買う側と売る側の不平等という格差**

2つ目は、**家を建てるという、大変な苦勞**

2つ目の課題は実際に家を建てた方は実感しているのではないのでしょうか？

そんな大きな2つの問題をなんとか解決できないかと考え、悩み抜いた結果たどり着いたのが『**マイホームの窓口**』でした。私たちマイホームの窓口は、そんな消費者（買う側）と生産者（売る側）の間に入ることにより、様々な問題や不安、そして生産者側の経費の削減等を実現できる存在になれると確信しています。その為にはランチャイズという型にこだわり、各店舗が丸となって、『**買う側の願望**』と『**売る側の利益**』の“思い”の差をなくし、**それぞれの“思い”を実現し形にする**ことで新たな仕組みを誕生させ『**沢山の感動と感謝のWINを獲得できる**』そんなサービスだと思っています。

1 個別相談

「何から始めたらよいかわからない」、「疑問・不安がたくさんある」「なかなか決めきれない」等、様々な不安・悩みを持ってご来店されるお客様を対象に**無料の個別相談**を行います。

2 住宅ローンについての相談

家づくりにおいて外すことのできない住宅ローン。失敗しないためのコツ、選び方…。借金が不安なお客様にもご安心してご決断いただけるよう、**住宅ローンについても中立的な立場でわかりやすく説明**をします。

3 ライフプランのご提案

お客様にとって大切な資金計画をしっかりとサポートします。ひとりひとりのライフスタイルに合ったライフプランを丁寧にご提案し、**安心して返済できるシュミレーションをご案内**します。

4 工務店・ハウスメーカー選びのサポート

丁寧にお客様からヒアリングし、お伺いした内容を元に予算や好みなど、**お客様のご要望に合った住宅会社をじっくり比較**したうえでご紹介いたします。

5 土地情報などの情報提供

家づくりに関りの深い土地情報やその他のお悩みなど、幅広いお客様のご相談に耳を傾けます。**ライフスタイルやご希望に合わせた情報をご提供**します。

6 紹介後のアフターフォロー

工務店やハウスメーカーが合わなかった、希望が変わった等があったお客様のご相談にも対応します。工務店へのお断り、再検討なども**マイホームの窓口が全て無料でご提案**します。



その他にも！

工務店・ハウスメーカーのお断りを代行します



「とても良くしてくれたため断りづらい…」 「対応が自分と合わなかった」等、工務店・ハウスメーカーを選びなおしたくなった場合、お客様に代わりマイ窓がお断りいたします。

無理な営業・勧誘はいたしません

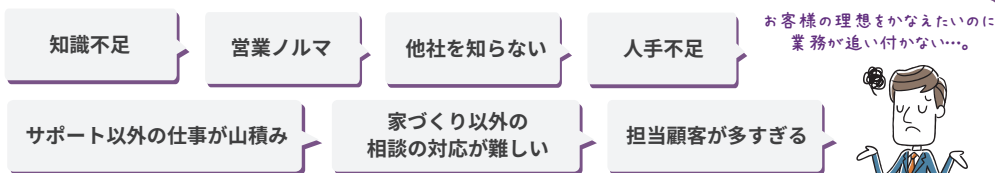


お客様がご希望の場合のみ、工務店・ハウスメーカーのご紹介へとステップを進めます。無理な営業・勧誘などは一切いたしません！

他社のハウスメーカーや工務店をまわって見積りしてもらったけど適正か判断できず、不安を抱いているお客様もマイ窓では見積りのご相談も対応しています。お気軽にお問い合わせください！



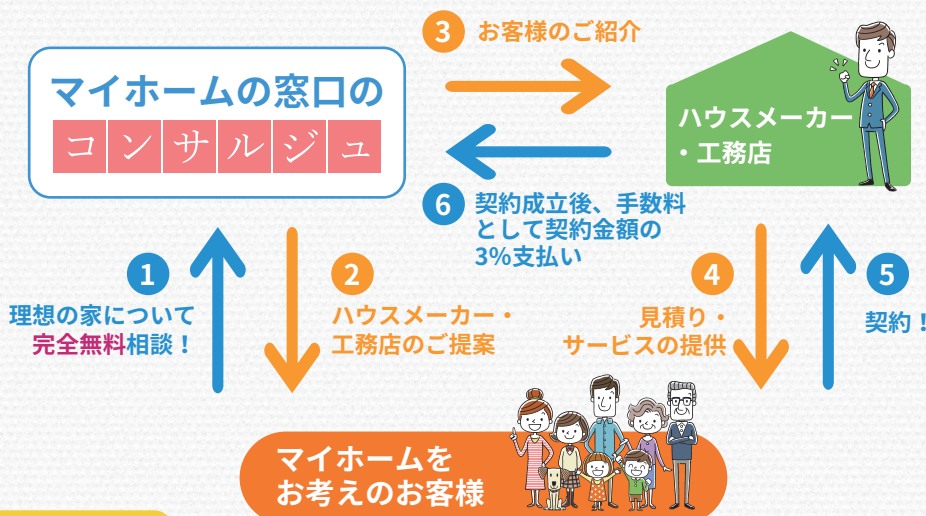
実はハウスメーカー・工務店も多くの課題や悩みを抱えているんです…！



充実したサービスを提供したいという想いはあっても、他社と自社との違いが明確に分らなかつたり、お客様1人1人に割く時間が足りないせいで上手く魅力やご希望のヒアリングが出来ない状況が多い状態となっています…。



そこでマイホームの窓口は考えました！



POINT

- ハウスメーカー・工務店は人件費や広告宣伝費など余分なコストがかからないので、適正価格でのご提案が可能！
- コンサルジユが責任を持ってお客様にじっくりと様々な建設会社の魅力や特徴を説明しているから、契約後のイメージもしやすい！
- 見積りに納得できなくても、何度でもマイ窓で相談することが可能！お断りまでコンサルジユが担当するから、問題も起きにくい！

ハウスメーカー・工務店とマイホームの窓口は対等の立場で事業を展開しております。なので、お客様・建設会社を含め関わる全ての方に喜んでいただけるサービスをご提供することができます！

ご相談の流れは簡単な **3** ステップ

STEP

1

まずはお近くの店舗へご来店



マイホームの窓口はお子様連れの方もゆっくりとご相談いただけるよう、キッズスペースも完備して皆様をお待ちしております！さらに相談は何度でも無料！しっかりと決まらなくてもOK！ふわっとしたご希望・ご相談をそのままお持ちください。

マイホームの窓口ではコンサルジュとお客様、1対1でじっくりとお話しをお伺いさせていただきます。お時間を頂戴することもあるかと思いますが、是非事前にご予約のうえ、ご来店をお願いいたします。近くの店舗を探す→



STEP

2

お客様のご希望・ご要望をヒアリング



工務店、ハウスメーカー選び・見積り判断・ライフプラン・ローン審査など専門的な知識が必要となる全面的な家づくりのことについてもお任せください。専門家も在籍しているマイ窓だからこそできる、プロの目線からの徹底アドバイスサポートでお客様に最もおすすめ出来る内容をご提案いたします。

勿論、全てご相談は無料です！

STEP

3

ご希望を叶える工務店・ハウスメーカーをご紹介します



お客様のご希望・ご要望をお伺いしたうえで最適な会社をいくつかご提案させていただきます。お見積りをしていただいた後に不安を抱いたり、ご納得いただけなかった場合はいつでもマイ窓へお越しください！

マイ窓では仲介料・紹介料などは一切いただいておりませんのでご納得いただけるまでコンサルジュのご案内させていただきます。

安心

フォロー無料

アフターフォロー



マイ窓では、工務店・ハウスメーカーをお客様へご紹介させていただいた後のアフターフォローも充実！工務店やハウスメーカーが合わなかった、ご希望が変わった等があった場合は、再度ご相談ください。

工務店へのお断り、再検討などもマイホームの窓口が全て無料で対応致します。

ハウスメーカー

一品生産される家に対して、個別に生じる設計や施工方法をあらかじめ統一しておくことで、**品質と生産効果を高め、一定の品質を保っている**のがハウスメーカーです。

また、予め工法や仕様を「型式適合認定」の認可を取得することによって本来家を建てるために必要な手続きを簡略化することができています。

そのため、原則**許認可を取得した工法の住宅以外は販売していない**ことが特徴です。

FCメーカー

FCメーカーの特徴は、**地場工務店の強さと、住宅メーカーの強さを兼ね備えている**こと！

工務店には、長年その地域に密着して経営してきた強みがあります。そして、工務店にはできないような、新商品開発、部材の一部仕入れ、テレビ・ラジオ等の広告・宣伝活動、商品のグレード

アップ、合理的な省コストなどを本部が担当しており、まさに**工務店とハウスメーカーの利点を併せ持った**チェーン展開である。

工務店

ハウスメーカーに依頼しても、ほぼ家を建てる業者はこの工務店です！

なので、工務店で建設技術の高い会社を見つけることが出来れば安心して家づくりを任せることが出来るかと思えます。本来、工務店とは工事全体を責任をもつ業者の事を指し、様々な形態がありその規模によって請け負える仕事が決まっています。

特徴としては、会社によって**ブランディング力・営業力・広告・宣伝活動**に差があるため、やっていることの差が出ます。それでも、最終的に家を建てるのは工務店であり、ハウスメーカー・FCメーカーは単独での注文住宅の建設は不可能です。

こんな建設会社を選びましょう！

- 勤続年数の長い社員が多い
- 経営理念と指針に顧客満足度についての内容が入っている
- 建物内に入ったときの第一印象が明るい
- 経営者の想いが社員に伝わっている
- 受注から完成まで外注対応が少ない
※自社一貫が最も良い！
- 担当者のデスクが綺麗に掃除されており、清潔感を感じる
- 現在よりも未来のことを考え、提案をしてくれる

こんな建設会社は気をつけて！

- 勤続年数の短い社員が多い
※10年以上のベテラン・5年から10年勤続社員が少ない
- 経営理念・指針に顧客満足についての内容がない
- 儲け主義（値引き交渉に応じない）
- 社員の笑顔がない等、会社訪問時の第一印象が暗い
- 担当者のデスクが散らかっており、清潔感がない
- オール外注で管理だけしかしていない建設会社
- 要望を優先せず、借入の金額を早い段階で聞いてくる
- 他社との違いを話さず、利点ばかり言う営業がいる
- 他社の悪口を言う営業がいる
- 会社の方針が毎年変わっている会社

**Step 1.** 理想のマイホームを考えよう!

- 予算や広さ、間取りなどご家族でしっかりと目的・イメージを考えていただき、特に譲れないものは何か優先順位をつける
- 毎月支払えるローン金額、今後かかる税金などを見越した資金計画を考え、相談する
- あまり小さく絞らずに、住みたい地域や土地の優先順位をつけておく(出来れば現地も見ると良い)
- ホームページや住宅展示場で好みのデザイン感を検討しておく

Step 2. ハウスメーカー・工務店を選ぼう!

- ハウスメーカー・工務店の両方を検討する ←それぞれの特徴や違いについては10ページをcheck!
- アフターメンテナンスの内容や保証・補償などの細かなサービスを確認する
- 建築スケジュールを聞く(※頼んですぐに着工・完成する会社は人気のない可能性が…!)
- 建設会社の方針や理念など大切にしていることが自分のイメージと合うかサイトなどで確認する

Step 3. 契約からマイホーム完成までの準備をしよう!

- 全て自分で考えるととても大変!まずは全体のイメージを伝え、プランを確定させてから、色味やデザインに移る
- 毎日建築現場に足を運ぶのは大変なので、建築会社にあらかじめ建築中の写真を送ってもらえるように依頼する
- 建築中の決め事の確認を行う
- 思わぬ事態とならないよう、過去のトラブル事例などを聞いておく
- 祭事のスケジュール、費用、内容を検討しておく

Step 4. マイホーム完成後に必要な手続きをしよう!

- ほとんどの場合、建設会社が行いますが、補助金や助成金については自分で役場へ足を運んで調べる
- 住居移転を役場で行う
- 今後かかる税金についても事前に役場で聞いておくと、準備の計画が立てやすい
- 引き渡し前の完成時に建設会社の人と家の隅々まで確認を行う
- 引っ越しの業者・日程を予めスケジュールしておく



マイ窓では、建設会社選びからマイホーム完成までに必要な準備や手続きについてもコンサルジュがご案内させていただきます。

「マイホームを建てたい」と思った時から是非お気軽にご来店ください!

？ 家の建て方に種類ってあるの？

はい、実に様々な種類がございます。

強度がある「**在来工法**」や、耐震・耐火性・気密性に優れている「**2×4工法**」、施工者の技術に左右されず一定のクオリティで建てることの出来る「**軽量鉄骨造**」など…。その他にも多くの建て方やそれに伴う特徴がございます。マイ窓では、お客様の最も大切にされるポイントをお伺いし、それぞれ最適な建設会社をご紹介します！



？ 大体どの位の予算で家を建てることのできるの？



これはお客様のご要望や建てる建材にもよりますが、おおよその金額では**2,000万円～2,500万円**が目安の金額となります。家を建てるうえでは、「安いのは悪い」「高いから良い」ではないのが建設会社選びの難しい点でもあります。お客様のご要望を叶えることの出来る会社を見つけることが最も適正価格で建てることのできる方法です。

？ 家を建てる時に加入したほうが良い保険や保証はある？

家を建てる時に法で定められた**保険(瑕疵担保責任保険など)建物を保証してくれる保険と土地を保証してくれる保険**は必須となります。民間の保険では、火災保険(中身が重要で災害対応など)・地震保険・家財保険など家を建てる時に其他のご加入いただいている保険も見直しが必要となります。マイ窓では保険のことも専門家である保険登録業者への相談が可能です！



？ 土地を選ぶ時のポイントや気を付ける点ってあるの？



土地に関しては利便性や場所に左右はされますが、方角で間取りが大きく左右される為、**北向きは出来れば避けたほうが良い**です。その他にも近隣の相場やライフライン・都市計画にも注意が必要となります。また、余裕があれば周りにどのような人が住んでいるかも確認できると良いですね。

？ 家を建てた後に必要な手続きや費用、気をつけるポイントってあるの？

契約時にも言えることですが、**保証と補償の違いについて理解しておくことは非常に大切です**。また、入居後の手続きは市役所などで済む転居届や、ガスや水道などのライフラインの手続きなどが主となります。さらに、一年後から始まる税金の把握や住設機器の補償期間の把握、使用建材の補償期間の把握など個人で管理すると抜け漏れも生じます。予め一覧表を建設会社へ依頼しておくことと後の問題とトラブルを事前に回避できるでしょう。



マイ窓と繋がろう！



Facebookで
マイ窓とつながろう



皆様のお近くに
「マイ窓」！
大型ショッピングモールに
続々出店中！



公式サイトで
「お役立ち情報」を
更新中！



ひろがる！

わ マイ窓の輪



マイ窓のご紹介する
ハウスメーカー・工務店



マイ窓のサービスについて
Webで見るなら
こちらから！



マイ窓について
もっと良く分かる！
充実の動画配信中





体験談募集!

マイホームの窓口では、今後もマイホームをお考えのお客様へより良いご提案・より良いサービスをご提供させていただきたいと考えております。

そこで、皆様の「家を建てた後の良かったエピソード」「魅力を感じた施工会社の対応」「家づくりを考えた時の不安」「家を建てる時に感じた課題」「家を建てた後の困った話」など様々なお声・体験談を大募集しています!



毎月抽選で 嬉しい景品も!

アンケートにご協力いただいたお客様の中から毎月抽選で「ホテルビューフェ券」「QUOカード」など様々な嬉しいプレゼントをお送りしております! プレゼント内容は毎月変わりますので、お楽しみに♪さあ、今すぐ下記QRコードよりサイトにアクセス!



イメージ



イメージ

体験談のコメントはこちらからアクセス!



<https://www.mymado.jp/contact>





会社概要

会社名	株式会社マイホームの窓口
本社	〒739-0414 広島県廿日市市宮島口東2-1-30
広島支社	〒730-0847 広島県広島市中区舟入南2丁目7-1 ふぁみーゆ舟入南301
TEL	082-942-0600
FAX	082-942-0609
代表取締役	山際 浩司

取扱店

<https://www.mymado.jp/shop> 

